

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens Dunaflex Business Solutions B.V. verwerkt, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie wij zijn

Naam	Dunaflex Business Solutions B.V.
Statutaire zetel	Tiel
Vestigingsadres	Luchtenburg 50, 3328 AM Dordrecht
Telefoon	078 – 707 07 07
E-mail	info@dunaflex.nl
KvK-nummer	11068819

Dunaflex ontwikkelt mobiele apps en de bijbehorende systemen voor zakelijke opdrachtgevers. Voor de verwerkingen in deze verklaring is Dunaflex verwerkingsverantwoordelijke.

2. Welke gegevens wij verwerken

Afhankelijk van uw contact met ons verwerken wij:

- naam en contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer);
- bedrijfsnaam, KvK- en btw-nummer;
- factuur- en betaalgegevens;
- correspondentie, bijvoorbeeld per e-mail;
- inloggegevens, voor zover u toegang heeft tot een door ons beheerde omgeving;
- IP-adressen en serverlogbestanden, voor beveiliging en foutanalyse.

3. Doeleinden en rechtsgronden

- **Uitvoeren van overeenkomsten** (ontwikkeling, onderhoud, hosting): uitvoering van een overeenkomst.
- **Facturatie en administratie**: uitvoering van een overeenkomst en wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht).
- **Communicatie** over vragen, opdrachten, onderhoud en updates: uitvoering van een overeenkomst of gerechtvaardigd belang.
- **Beveiliging en beheer** van onze website en systemen: gerechtvaardigd belang.

Wij gebruiken uw gegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering en verkopen geen gegevens aan derden.

4. Apps en systemen die wij voor opdrachtgevers bouwen

Wanneer wij een app of systeem voor een opdrachtgever ontwikkelen of beheren, kunnen wij daarbij persoonsgegevens van gebruikers van die app verwerken. In dat geval is de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en treedt Dunaflex op als verwerker, op basis van een verwerkersovereenkomst. Voor die verwerkingen geldt de privacyverklaring van de betreffende app of dienst.

5. Bewaartermijnen

- Klant- en factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).
- Serverlogbestanden: maximaal 6 maanden.
- Overige correspondentie: maximaal 2 jaar na afronding van de dienstverlening.

6. Delen van gegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Dat kunnen zijn:

- hostingproviders, met servers binnen de Europese Unie;
- boekhoud- en betaalpartners, voor facturatie en administratie;
- leveranciers of onderaannemers, als dat voor een specifiek project nodig is.

Met partijen die namens ons gegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onbevoegde toegang, waaronder versleutelde verbindingen (TLS), beperkte toegang tot systemen, sterke wachtwoorden, regelmatige updates en back-ups op beveiligde locaties.

8. Onze website

Onze website gebruikt geen cookies en geen analyse- of trackingdiensten van derden. De webserver legt bij elk bezoek technische gegevens vast, zoals IP-adres, tijdstip en opgevraagde pagina. Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend voor beveiliging en het oplossen van storingen, en bewaren wij maximaal 6 maanden.

9. Uw rechten

U heeft het recht om:

- inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- correctie of verwijdering van uw gegevens te vragen;
- beperking van de verwerking te verzoeken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- uw gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit);
- gegeven toestemming in te trekken, voor zover een verwerking op toestemming is gebaseerd.

Stuur uw verzoek naar info@dunaflex.nl. Wij reageren binnen één maand.

10. Klachten

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op. U kunt daarnaast een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. De meest recente versie staat altijd op dunaflex.nl.